



fondation  
MAIF pour la  
**recherche**

**Projet Alert KNOW**

**Lettre d'information** | Décembre  
2024

**Quoi de neuf ?**

### **Enquête nationale sur la « Culture de l'alerte » (sondage IPSOS)**

Comme évoqué lors de notre dernière lettre d'information en octobre dernier, l'enquête nationale sur la culture de l'alerte (pilotée par l'IPSOS et financée par la Fondation MAIF pour la recherche et l'AFPCNT) a été déployée (du 8 au 18 octobre 2024). Les réponses de 3 120 personnes (représentatives de la population en France hexagonale et dans les outre-mer) ont été collectées, et plusieurs questions ont été posées à la suite des résultats identifiés et obtenus lors des ateliers auxquels vous avez participé.e.s.

Voici quelques résultats en avant-première :

- À la question « Pour vous, qu'est-ce qui caractérise le plus l'efficacité d'une alerte ? », la première réponse concerne la **rapidité de la diffusion de l'alerte** (37%). Vient ensuite des **instructions claires sur les actions à entreprendre** (14%), les détails donnés sur la **nature du danger** (13%), la précision de la **localisation des zones touchées**, à l'aide d'une carte (13%), la confiance envers l'**émetteur** (10%), des instructions claires sur **ce qu'il ne faut absolument pas faire** (7%) et enfin le **juste ciblage** des personnes alertées (6%).
- Au sujet du dispositif d'information et d'alerte à la population **FR-Alert**, 48% en ont déjà entendu parler, mais 22% indiquent savoir précisément ce dont il s'agit.
- 8 français sur 10 aimeraient avoir plus d'informations au sujet de ce dispositif.

Comme vous pouvez le voir, certains résultats confirment des tendances que vous aviez suggéré ou fait remonter. Nous rédigeons actuellement la synthèse des résultats pour identifier les piliers de la culture de l'alerte avec toutes les données que nous avons récoltées.

Nous vous communiquerons l'entièreté des résultats lors de la prochaine lettre d'information.



### **Festival Va Savoir**

Nous avons également participé au festival de sciences participatives **Va Savoir**, qui s'est déroulé le 26 et 27 octobre à Montpellier. Nous avons imaginé un nouvel atelier d'une durée de 45 min, à destination d'un jeune public. L'objectif était de les informer sur les différents outils d'alerte qui existent pour alerter la population mais également

sur la rédaction d'un message d'alerte. Tout ça à travers une mise en situation vigilance rouge pluie-orage sur l'Hérault, il fallait vite prévenir la population du danger à l'aide un mégaphone sur une voiture, l'envoi d'un SMS, du porte-à-porte ou l'envoi d'une notification FR-Alert.

**Merci à tous les participant.e.s !**



### Vidéo sur FR-Alert et Alert-Know

Une vidéo réalisée avec le créateur de la chaîne Youtube « Chroniques Chaotiques », **Christophe Asselin**, a été finalisée et mise en ligne !

Des réservistes de la Réserve Citoyenne Métropolitaine de Bordeaux et d'autres citoyens ayant reçu des messages d'alerte lors d'exercices préfectoraux ont accepté d'être filmés et de répondre à quelques questions. Le rendu de la vidéo nous semble utile !

N'hésitez pas à la regarder, vous en apprendrez aussi et surtout beaucoup sur Fr-Alert !



Lien de la vidéo : [https://www.youtube.com/watch?v=N2\\_OIoOXj2E&t=3s](https://www.youtube.com/watch?v=N2_OIoOXj2E&t=3s)

### Appel à contribution

### Colloque

#### « Alerter la population : enjeux scientifiques et opérationnels »

Anticipons la prochaine étape !

**Nous vous invitons à une visio-conférence le 14 janvier 2025 de 11h à 12h**, afin de discuter de l'impact de ce projet sur le long terme, d'avoir vos avis sur ces lettres d'info, sur les dispositifs d'alerte et sur les futures pistes que nous devons explorer en 2026. Si vous souhaitez participer, vous pouvez nous écrire à l'adresse mail suivante : [solene.roucour@univ-avignon.fr](mailto:solene.roucour@univ-avignon.fr)

De plus, nous vous invitons au colloque que nous organisons sur le thème de l'alerte à la population, du 26 au 28 mars 2025 à l'Université d'Avignon. L'objectif est d'également parler de notre projet en associant des personnes qui y ont participé.

### Partenaires



<https://alert-know.univ-avignon.fr/>