



fondation
MAIF pour la
recherche

Projet Alert kNOW

Lettre d'information | Février 2024

Quoi de neuf ?

Notre projet de recherche Alert-Know avance !

La 2^e phase du projet est terminée. Voici quelques extraits des résultats obtenus.

1. Analyse des données collectées durant des exercices préfectoraux

En lien avec des conventions signées en parallèle entre Avignon Université, la Direction de la Transformation Numérique (DTNUM) et la Direction Générale de la Sécurité Civile et la Gestion de Crises (DGSCGC), pour l'année 2022, 2023 et 2024, l'équipe projet a développé puis déployé divers protocoles expérimentaux, pour évaluer la réception et la compréhension des notifications envoyées durant des exercices préfectoraux.

À travers un questionnaire (intégré par un lien dans les notifications FR-Alert lors d'exercices), nous avons eu plusieurs résultats :

- 82% des répondants se seraient mis à l'abri,
- 78% des répondants se seraient éloignés du danger,
- 40% des répondants auraient été chercher leurs enfants à l'école,
- 58% des répondants déclarent qu'ils auraient poursuivi leurs activités,
- 75% des répondants déclarent qu'ils auraient su quoi faire en cas d'alerte réelle.

Il a été aussi souligné que l'âge **joue un rôle prépondérant sur le ressenti déclaré à la réception des notifications**. 58% des moins de 25 ans déclarent avoir éprouvé du stress (contre une moyenne de 43%), 57% de la peur (contre 34% sur l'ensemble de l'échantillon) et 76% admettent même ne pas avoir compris l'origine des notifications. Les plus de 60 ans déclarent en revanche un niveau de stress et de peur bien plus faibles.

2. À la fin du questionnaire, les répondants ont eu la possibilité de laisser un commentaire pour donner leur avis sur la notification et les exercices. Voici quelques extraits :

- 21% des avis se cristallisent autour de la question de la **sensibilisation et l'acculturation** à mener sur le dispositif FR-Alert ("Avoir une fois par mois ce genre d'exercice", "Il faudrait peut-être en faire plusieurs par année", "Il faut mettre la population en situation de confinement réel"). Plus d'efforts en termes d'information en amont sont demandés, pour répondre à des impératifs sociaux (se préparer, informer ses proches).
- 14% des avis portent sur la question de la **réception** (ou non) du message ("Sans le vouloir, j'ai effacé la notification et je n'ai pas réussi à la retrouver")
- 16% sur le **son** ("Alerte surprenante", "Une sonnerie type alerte enlèvement à la TV serait plus appropriée", "Bruit surprenant car mon téléphone était en silencieux")
- 23% portent sur le **contenu textuel** ("L'exercice avait été correctement décrit", "Il y avait des consignes claires", "Il manque des infos sur la nature de l'événement, les causes, les conséquences et sur les comportements à adopter")
- 6% sur la mise en page ("C'est un bloc peu lisible", "Utiliser des couleurs vives", "Mentions importantes à souligner en gras").

Toutes ces données, en plus de celles récoltées lors des ateliers citoyens, nous permettent d'avoir une idée claire des besoins de la population concernant le contenu des messages d'alerte.

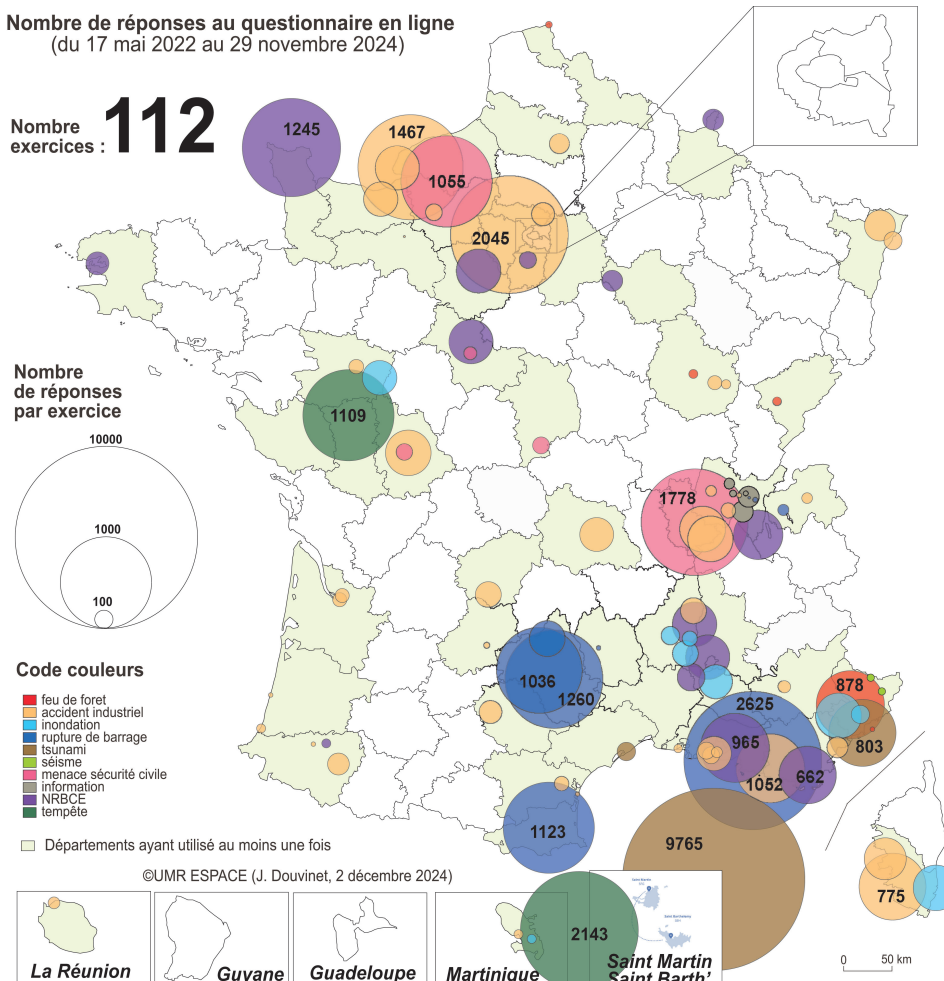
La suite...

Début de la 3^e phase du projet « Promouvoir la culture de l'alerte de demain »

L'objectif sera principalement d'intégrer à des plans de formations destinés aux élus et aux journalistes, le savoir acquis depuis plusieurs années de l'équipe projet concernant le contenu des messages d'alerte et la culture de l'alerte, qui a aussi été développé lors de ce projet, grâce à vos réponses.

Nombre de réponses au questionnaire en ligne
(du 17 mai 2022 au 29 novembre 2024)

Nombre
exercices : **112**



À venir

Colloque

« Alerter la population : enjeux scientifiques et opérationnels »

Nous organisons du 26 au 28 mars 2025, un colloque sur le thème de l'alerte à la population à l'Université d'Avignon. Plus d'une vingtaine de conférences sont programmées avec des universitaires mais également quelques Préfectures qui donneront leur point de vue sur le déclenchement de l'alerte et leurs retours d'expériences. Ce sera aussi l'occasion de présenter nos travaux sur les ateliers réalisés avec vous.

<https://alerte.sciencesconf.org/>

Partenaires



<https://alert-know.univ-avignon.fr/>
